

# RAPPORT ANNUEL 2023



Plus clair et plus accessible pour les bénéficiaires : en 2023, l'office AI pour le canton de Vaud a complètement renouvelé son site internet. Son identité graphique est passée de l'orange au vert, soulignant son ancrage vaudois.

Le présent rapport annuel offre, en outre, un focus sur le premier « **Mois de l'emploi** » organisé dans le but de mieux réinsérer nos bénéficiaires dans un monde professionnel en mutation.

2023 en chiffres → **3**

---

L'essentiel en deux vidéos → **4**

---

Focus → **5**

---

Les activités de l'AI VD → **8**

---

Chiffres clés → **10**

---

Organigramme → **17**



# Impressum

**Responsable de la publication :** office de l'assurance-invalidité pour le canton de Vaud

**Contenu rédactionnel, vidéos et podcasts :** AI Vaud

**Crédits photo :** couverture CGN © Bertrand Francey  
 p. 2 © Studio Patrick Jante  
 p. 4 © AI Vaud  
 p. 4 © Arcphoto Jean-Bernard Sieber  
 p. 5 © Lavaux Express  
 p. 6 Colin Jollien © OTV  
 p. 8 © Vaud Terroirs  
 p. 9 © Boite.  
 p. 16 Colin Jollien © OTV

**Merci à Vaud Promotion pour la mise à disposition des images du canton de Vaud.**

**Graphisme et conception numérique :** [konsept.ch](http://konsept.ch)

# L'AI Vaud

## 2023 en chiffres

L'office AI pour le canton de Vaud compte 402 collaboratrices et collaborateurs, dont 32 apprenti·e·s et stagiaires, au service des personnes en situation d'invalidité. Ils et elles délivrent de nombreuses prestations pour favoriser une vie autonome et responsable.

Problématiques de santé psychique (placements en emploi)	Mesures médicales	Maintiens en emploi
34.3%	5410 <b>+17.4%</b>	50.87%
Bénéficiaires de mesures professionnelles	Bénéficiaires de rentes	Demandes traitées
7 522	22 588 <b>+2.29%</b>	32 028 <b>+3.28%</b>
Moyens auxiliaires	Mandats traités par la médecine d'assurance (adultes)	Premières demandes AI
4 360 <b>+4.78%</b>	15 471 <b>+6.88%</b>	10 431

Tous les chiffres en page 10 →



## L'essentiel

# En deux vidéos

Retour sur les temps forts de l'année écoulée par **Mme la conseillère d'État Rebecca Ruiz**, présidente du Conseil de l'AI Vaud  
Entretien avec le directeur de l'AI Vaud, **M. Olivier Barraud**, sur les projets et les enjeux 2023



## Rebecca Ruiz

Conseillère d'État vaudoise, présidente du Conseil de l'AI Vaud

Dans son message vidéo, Rebecca Ruiz évoque les temps forts de l'année 2023, en particulier les enquêtes de satisfaction menées auprès des bénéficiaires et les actions qui en ont découlé. Le site internet de l'AI Vaud a ainsi été entièrement revu, en étroite collaboration avec les différents publics de l'assurance-invalidité. Mue profonde également pour l'identité graphique de l'institution qui met désormais en avant son enracinement dans le canton de Vaud.

► Voir la vidéo



## Olivier Barraud

Directeur de l'office de l'assurance-invalidité pour le canton de Vaud

En trois questions, Olivier Barraud revient sur les principales activités développées en 2023. L'ensemble des collaboratrices et des collaborateurs a ainsi été sensibilisé à différents handicaps et problématiques de santé, comme les troubles du spectre autistique (TSA). Autre projet relevant: avec FLai, l'AI Vaud a lancé un programme de relève de cadres destiné aux femmes.

► Voir la vidéo



## Mois de l'emploi 2023

# Renforcer les ponts entre les entreprises et la réinsertion

**L'AI Vaud est à vos côtés.** Ce leitmotiv a guidé quotidiennement nos collaboratrices et collaborateurs en 2023. Riche en réalisations, cette année a vu la première édition du Mois de l'emploi, renforçant davantage notre proximité avec les entreprises et les bénéficiaires de mesures de réadaptation.



À l'automne 2023, quelque 148 collaboratrices et collaborateurs de l'AI Vaud ont participé au Mois de l'emploi. Les manifestations organisées ont permis de consolider le dialogue avec les employeurs et de nous tenir informés de l'évolution des métiers. L'objectif ultime demeure un accompagnement et une orientation adéquats.

## → Parmi les moments forts du Mois de l'emploi figurent :

- Une rencontre baptisée Actus emplois A'venir, en présence d'Adecco et du CHUV. Après ces conférences, un moment de partage informel a permis de poursuivre les échanges avec les oratrices et orateurs du jour et des représentant·es RH du domaine de la santé.
- Des immersions en entreprises : les VMCV et Merck Serono nous ont ouvert leurs portes, permettant de découvrir leur quotidien.
- La visite de l'école de la construction, accueillant des apprenti·e·s et des responsables d'entreprises, a offert une vision concrète de la réalité de ses métiers à travers un parcours des lieux et des échanges.

Ces manifestations ont rencontré un franc succès et permis de renforcer l'expertise du personnel du département Réadaptation.

Nous exprimons notre gratitude aux partenaires précités pour leur participation et l'accueil qu'ils nous ont réservé. Une deuxième édition est déjà en préparation au sein de notre commission Relation employeurs !

## → Enquêtes de satisfaction

Autre nouveauté, le lancement d'enquêtes de satisfaction auprès de nos bénéficiaires. La première, menée à l'été 2023, porte sur les situations de fin de formation AI, tandis que la seconde, lancée à l'automne, s'intéresse aux personnes placées en emploi lors de mesures de réinsertion. [voir encadrés](#)

*« Savoir ce que deviennent les personnes accompagnées par les professionnel·le·s de la réadaptation, parfois sur plusieurs années, s'ancre dans la volonté de l'AI Vaud de mieux percevoir l'impact des mesures. »*

Prévues annuellement, ces enquêtes visent en finalité à délivrer des prestations de qualité, répondant aux besoins de nos bénéficiaires et du marché de l'emploi. Elles mettent en valeur l'engagement des un·e·s et des autres dans leur parcours de réinsertion professionnelle, tout en reconnaissant le travail réalisé par nos partenaires, qu'ils et elles soient employeurs, prestataires de mesures ou collaborateurs et collaboratrices de l'AI Vaud.

## Un travail grâce aux formations AI

Les formations octroyées par l'AI mènent la plupart de leurs bénéficiaires à un emploi durable. Un an après la fin de leur formation, 6 personnes concernées sur 10 avaient un travail. Pour la première fois, une étude menée par l'AI Vaud se penche sur le devenir des personnes formées dans le cadre de l'assurance-invalidité.

Réalisée en 2023, l'enquête a sondé 302 bénéficiaires ayant terminé leur formation en 2022. Quelques 218 personnes (72%) ont répondu. Parmi elles, 120 se sont déclarées en emploi, dont 105 en CDI, 13 en CDD (6%) et 2 avec un statut d'indépendant·e.

La grande majorité (91%, soit 116 personnes) a trouvé un travail directement lié à la formation soutenue. Onze bénéficiaires (9%) sont en emploi, mais dans un domaine d'activité différent.

Parmi les personnes interrogées, 28 (14%) étaient au bénéfice d'autres mesures AI, la plupart dans de nouvelles formations, et 7 (3%) ont indiqué poursuivre leur formation en dehors de l'AI.

## Une intégration durable en emploi

Une autre étude s'est penchée sur les placements en emploi en 2022. Bonne nouvelle : un an après, la grande majorité des personnes interrogées avait un travail (73%). Parmi elles, 67% avaient un contrat à durée indéterminée, 5% à durée déterminée et 1% comme indépendant·e. La plupart a conservé le même poste (39%), 27% ont trouvé un nouvel emploi chez un autre employeur et une minorité (7%) a bénéficié d'un remplacement dans la même entreprise.

L'accompagnement par les conseillères et conseillers AI est cité au premier rang des facteurs ayant aidé les bénéficiaires à rebondir. Environ 47% des personnes sondées estiment que l'aide apportée par l'AI Vaud a été déterminante pour leur avenir professionnel.

Quelques 541 personnes ont participé à cette étude en répondant à un questionnaire en ligne, en automne 2023. Cela représente un quart des bénéficiaires concerné·e·s.



## En un coup d'œil

# Les activités de l'AI Vaud

« La réinsertion prime la rente » : en maintenant ou en réintégrant plus de 2'700 personnes dans le monde du travail, l'AI Vaud concrétise brillamment la volonté du législateur. Avec une part élevée de bénéficiaires atteint·e·s dans leur santé psychique, la campagne de l'AI Vaud en faveur de la santé mentale en entreprise prouve également toute sa pertinence.

## Prestations

Plusieurs évolutions significatives ont marqué le département durant l'année 2023.

La création d'un poste de chargé de missions a amélioré la coordination entre nos services, renforçant l'efficacité du département. L'intégration des services Contentieux et Lutte contre la fraude a permis d'apporter une meilleure cohérence. Issu de la fusion de deux équipes, le nouveau service Impotence & Évaluations, a permis de créer des synergies inédites, facilitant la gestion des demandes AI en constante augmentation. Une dernière étape importante a été la reprise du traitement des demandes de moyens auxiliaires et d'allocations pour impotence pour nos bénéficiaires mineur·e·s.

Ces actions démontrent notre engagement à améliorer l'efficacité de nos services et notre attention soutenue à délivrer des prestations de qualité pour nos bénéficiaires.



## Médecine d'assurance

Le fait saillant de l'année 2023 a été la nouvelle orientation donnée au service Mineurs, désormais nommé Enfance & Jeunesse. Son activité a été redéfinie dans le sens d'une spécialisation dans la gestion des mesures médicales et d'un soin particulier apporté à l'accompagnement des jeunes assuré·e·s et de leurs familles, au bénéfice desquel·le·s le service assure la fonction d'interlocuteur privilégié ainsi que la coordination, à l'interne, entre les départements.

Pour leur part, les équipes médicales ont su faire face à un fort volume de sollicitations, tout en maintenant un haut degré de qualité de conseil et d'analyse.

En parallèle, le développement des relations avec le corps médical s'est poursuivi et des partenariats se sont noués, dans le souci constant des intérêts de nos bénéficiaires.



## Réadaptation

En 2023, le département s'est mobilisé pour faire vivre la campagne de promotion de santé mentale en entreprise (SME) lancée fin 2022.

L'écho auprès des entreprises est positif. Le site [sme.aivd.ch](http://sme.aivd.ch) comptabilise 24'666 visites et, avec plus de 50'000 vues, les publications LinkedIn ont touché un large public.

Le guide SME a suscité l'intérêt de nombreuses entreprises, tout comme notre outil de check-up, sollicité 61 fois. L'offre de sensibilisation en santé mentale, développée avec la Coraasp et SantéPsy a été plébiscitée par les employeurs.

Merci aux collaboratrices et aux collaborateurs de l'AI Vaud. Le succès de cette campagne repose sur leur expertise et leur engagement auprès des entreprises et des bénéficiaires.

La santé mentale au travail est l'affaire de toutes et tous. Agissons ensemble !



## ICT, Innovation et Qualité

Depuis 2023, le département ICT, Innovation et Qualité, gère l'informatique, la télécommunication, la digitalisation, la qualité, les courriers entrants et sortants ainsi que les remboursements des factures aux bénéficiaires. Sa mission est d'améliorer continuellement les outils pour les utilisatrices et utilisateurs internes et externes, avec un accent sur l'innovation, dans le but d'augmenter la qualité et l'efficacité de nos prestations à travers les nouvelles technologies.

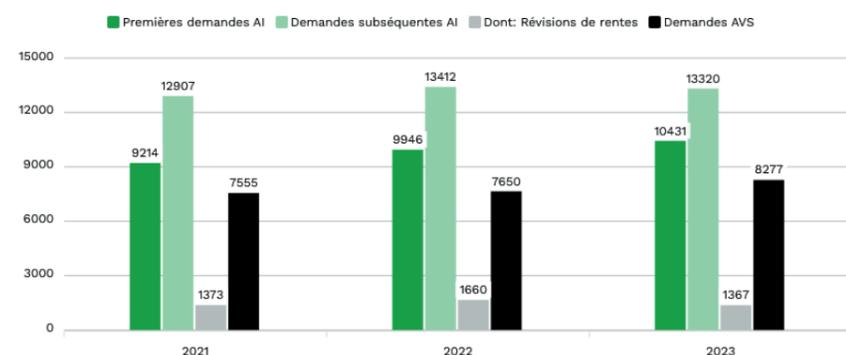
En 2023, le travail du département a permis d'améliorer les outils de collaboration pour mieux servir les bénéficiaires, médecins, employeurs et prestataires. Un autre succès réside dans l'augmentation de la digitalisation des factures et des courriers traités. Enfin, des innovations managériales ont renforcé la cohésion d'équipe et, de la sorte, son efficacité opérationnelle.

# Chiffres clés

## 2023

L'office AI pour le canton de Vaud compte 402 collaboratrices et collaborateurs, dont 32 apprenti·es et stagiaires au service des personnes en situation d'invalidité, et de nombreuses prestations pour favoriser une vie autonome et responsable.

	2021	2022	2023
Toutes mesures professionnelles octroyées	14'261	14'136	15'011
Bénéficiaires de mesures professionnelles	6'896	7'359	7'522
Mesures d'intervention précoce	2'567	3'162	3'536
Mesures de réinsertion	2'330	2'362	2'466
Maintiens en emploi et placements effectifs dans de nouvelles entreprises	1'856	2'452	2'715
Bénéficiaires de rentes (au 01.01)	21'445	22'083	22'588
Prononcés d'octrois de nouvelles rentes	2'650	3'054	3'330

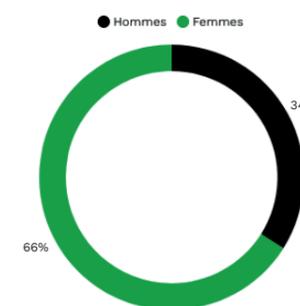


## CHIFFRES RH

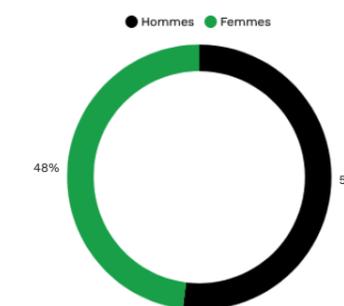
	2019	2020	2021	2022	2023
Collaborateurs et collaboratrices	369	361	368	389	402
MPC-Apprenti·es	14	21	21	22	32
EPT	309,05	305,65	315,55	331,25	349,5

## Proportions

COLLABORATEURS ET COLLABORATRICES



CADRES



## SERVICES SPÉCIALISÉS

### Octroi de prestations AI (sans révisions)

	2019	2020	2021	2022	2023
Moyens auxiliaires	4'470	4'035	4'740	4'161	4'360
Mesures médicales	5'639	4'527	5'195	4'608	5'410
Allocations pour impotents	475	340	276	303	300
Contribution d'assistance	245	312	230	196	168

### Octroi de prestations AVS (sans révisions)

	2019	2020	2021	2022	2023
Moyens auxiliaires	4'676	4'060	3'683	3'689	3'812
Allocations pour impotents	2'258	1'849	1'664	1'571	1'809

### Lutte contre la fraude

	2019	2020	2021	2022	2023
Cas reçus	198	147	146	171	150
Cas instruits	58	50	46	35	54
Cas clôturés	200	148	160	168	146
Perceptions indues	13	8	12	3	7

### Contentieux

	2019	2020	2021	2022	2023
Arrêts rendus	417	412	418	389	359
Recours admis	168	149	140	152	119
Renvois	84	80	82	74	47
Taux de recours admis	40%	36%	34%	39%	33%
Taux de renvois	20%	19%	20%	49%	40%

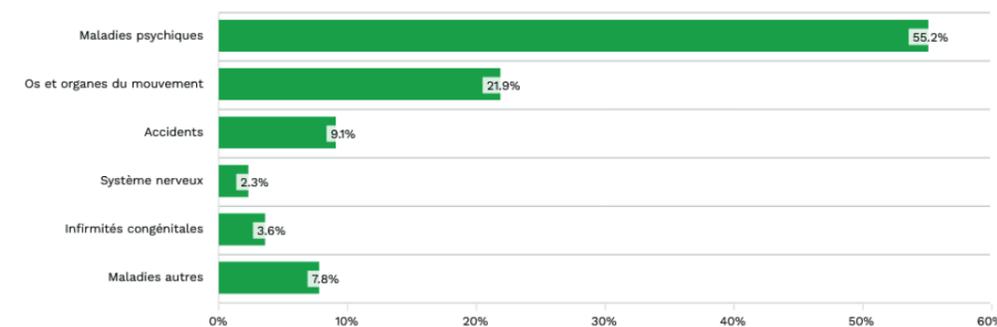
### Evaluations

	2019	2020	2021	2022	2023
Sans activité lucrative	593	660	512	618	619
Indépendants	209	190	145	146	213
Agricoles	29	46	33	22	33
Impotence	1'355	1'161	1'007	1'393	1'611
Impotence - enquêtes téléphoniques et permanences	156	307	514	604	577
Contribution d'assistance	172	203	183	156	238
Total	2'514	2'567	2'394	2'939	3'291

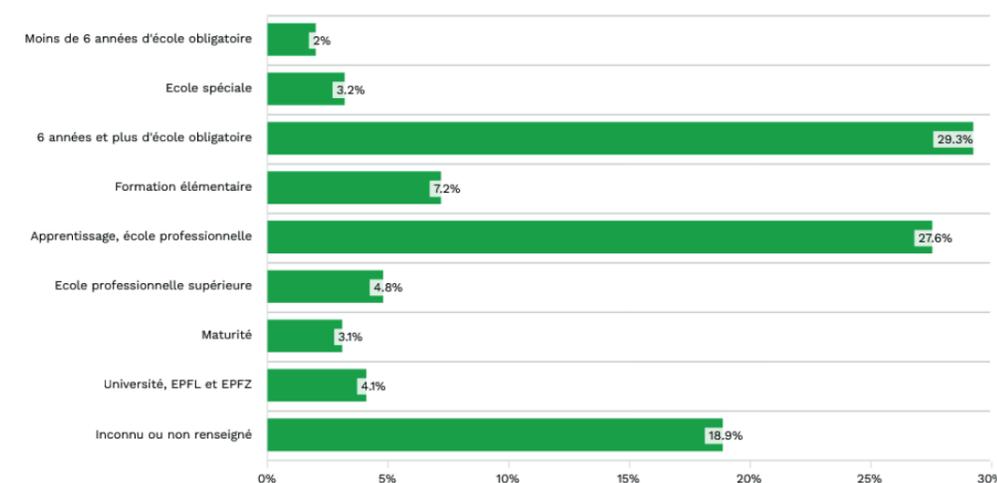
## RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE

	2019	2020	2021	2022	2023
Bénéficiaires de mesures professionnelles	8'323	7'935	6'896	7'359	7'522
Mesures professionnelles octroyées (toutes)	16'142	15'664	14'261	14'136	15'011
Mesures d'intervention précoce	4'998	4'248	2'567	3'162	3'536
Mesures de réinsertion (sans MNR)	1'712	2'088	1'809	2'311	2'421
Mesures d'ordre professionnel (sans MNR)	9'064	9'024	7'913	8'322	8'671
Mesures de nouvelle réadaptation (MNR)	336	304	292	341	372

### Problématiques de santé

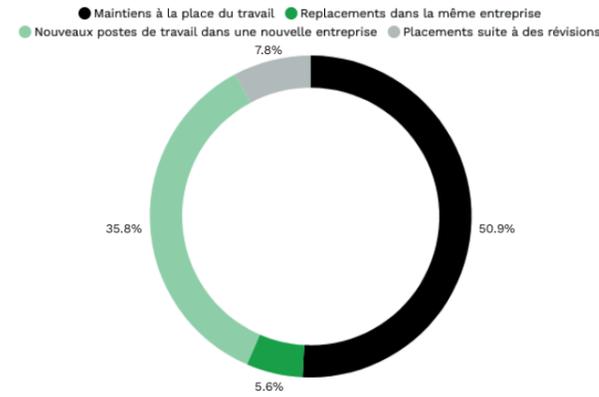


### Niveaux préalables de formation

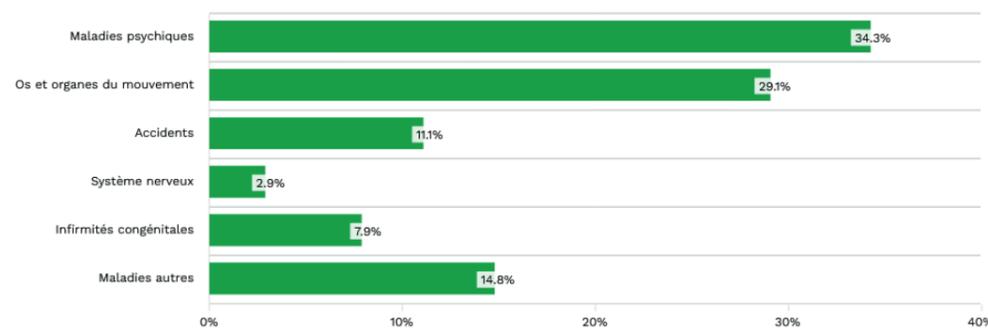


## PLACEMENT

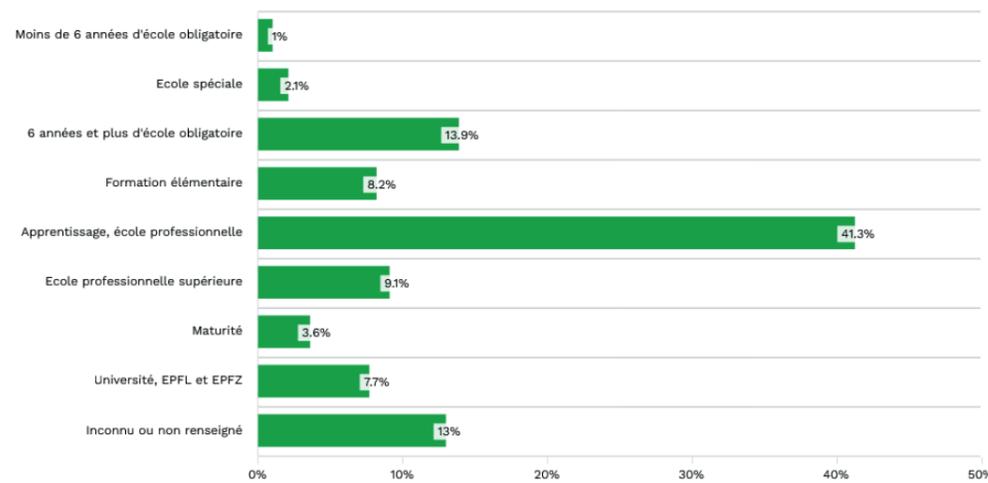
	2019	2020	2021	2022	2023
Maintiens en emploi et placements (tous)	2'018	1'889	1'856	2'452	2'715
Maintiens à la place de travail	1'104	1'059	951	1'287	1'381
Remplacements dans la même entreprise	138	117	129	124	152
Nouveaux postes de travail dans une nouvelle entreprise	689	635	687	868	971
Placements suite à des révisions	87	78	89	173	211
Bénéficiaires	1'968	1'854	1'780	2'261	2'560



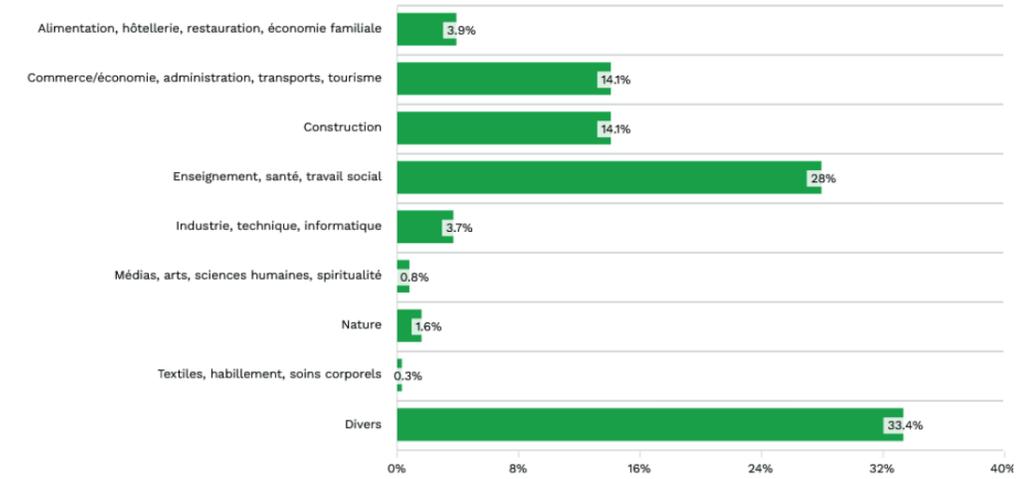
### Problématiques de santé



### Niveaux préalables de formation

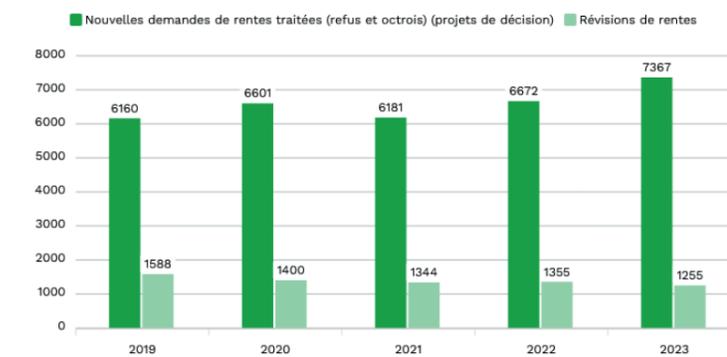


### Domaines économiques

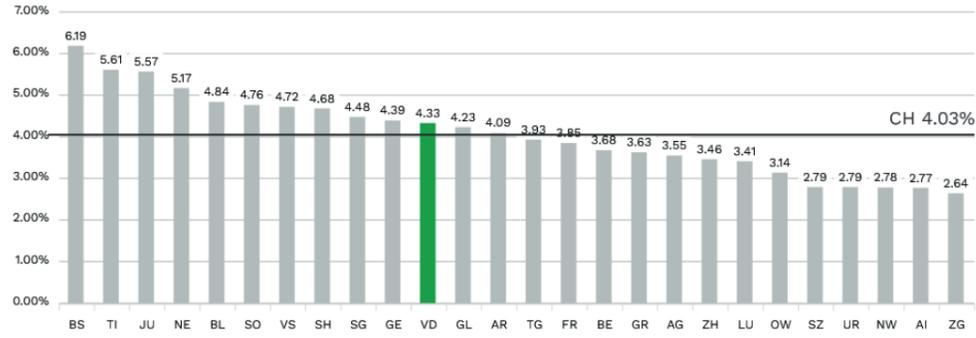


	2021	2022	2023
Maintiens en emploi et placements dans une nouvelle entreprise (tous)	1'856	2'452	2'715
Contrat à durée indéterminée (CDI)	1'688	2'262	2'508
Contrat à durée déterminée (CDD)	168	190	207
Durabilité - moyenne CDD en jours	208	234	221

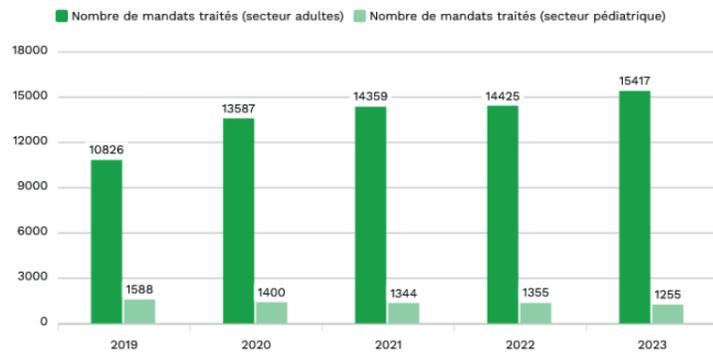
### RENTES



## Probabilité de devenir rentier·ère AI au 1<sup>er</sup> janvier 2023 par rapport à la population active résidente (OFAS)



## MÉDECINE D'ASSURANCE



## Organigramme

